



Telekommunikation
Preise Dienstleistungen

QUICKLINE



Dienstleistungen à la carte

Bei der Energie Seeland AG geniessen Sie den vollen Service. Wir bieten Ihnen in unserem Versorgungsgebiet professionelle Quickline-Leistungen und Support.

Menükarte

Service vor Ort

Preise
in CHF

Gesamtberatung	Vollumfängliche Beratung zu allen Quickline-Angeboten (Internet, TV, Telefonie) bei Ihnen zu Hause.	gratis
Geräteinstallation Quickline Angebot	Installation von bei uns bezogenen Geräten (z.B. WLAN, TV-Box, Telefon etc.).	150.–¹
PC	Windows-Mail in Outlook einrichten. (Nur ab Windows 2007.)	80.–²
TV	Sendersuchlauf auf TV-Geräten der Marken Samsung, Panasonic, Philips, Sony und LG. (Kein Nachsupport. Nicht möglich bei den Marken Löwe, Metz und B&O. Wird nicht verrechnet bei Digital-TV-Box DVB-C.)	80.–²
	Favoritenliste (Senderreihenfolge) auf TV-Geräten der Marken Samsung, Panasonic, Philips, Sony und LG einrichten. (kein Nachsupport.)	80.–²
Störungsbehebungen	Störungen aller Art beheben. (Nicht verrechnet werden Störungsbehebungen, die von bei uns gekauften Produkten verursacht werden.)	80.–²

¹ In den Kosten sind eine Wegpauschale plus 45 Minuten Arbeit vor Ort enthalten.
Je weitere 15 Minuten Arbeit verrechnen wir mit CHF 30.–.

Unsere Mitarbeitenden sorgen dafür, dass Ihnen eine moderne Infrastruktur zur Verfügung steht und Sie Produkte in überzeugender Qualität erhalten. Nutzen Sie unsere umfangreichen Serviceleistungen bei der Inbetriebnahme der Internet-, TV- und Telekommunikationsgeräte.

Für Sie sind wir **persönlich vor Ort** im Einsatz oder wir beraten und bedienen Sie im **ESAG-Shop an der Beundengasse 1 in Lyss.**

Service im Shop

Preise
in CHF

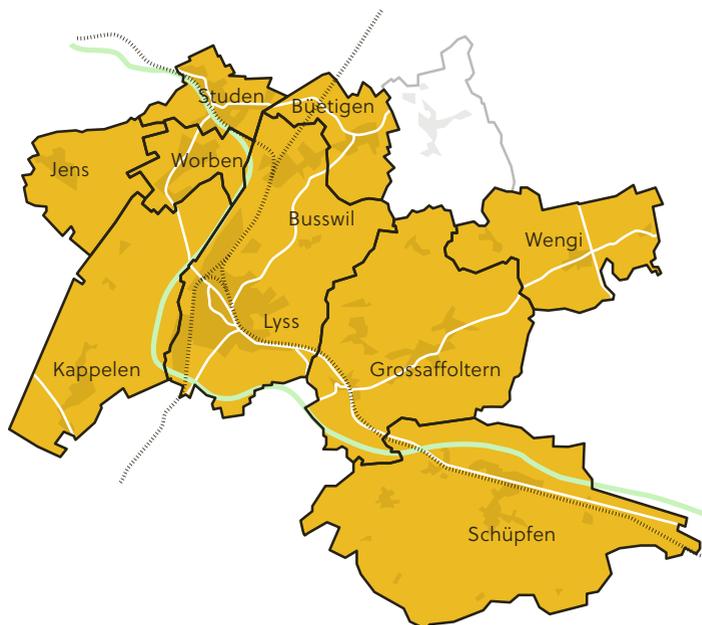
WLAN	Quickline-WLAN aufschalten.	79.–
TV	Einrichten eines Benutzerprofils in Quickline-TV. (Kein Vor-Ort-Einsatz nötig.)	20.–
PC / Tablet / Mobile	Erstellen eines Google-Kontos oder einer Apple-ID.	25.–
	Einrichten einer bestehenden E-Mail-Adresse (Quickline/Besonet) auf einem Endgerät.	15.–
	Einrichten einer bestehenden E-Mail-Adresse (exkl. Quickline/Besonet) auf einem Endgerät.	29.–
Mobile	Datentransfer Mobile to Mobile. (Die Geräte bleiben 24h bei der ESAG.) – bis 30 Minuten Arbeit	45.–
	– bis 60 Minuten Arbeit	60.–
	– Zusätzlich, falls nicht vorhanden: Google-Konto / Apple-ID einrichten	25.–
	Apps installieren (bis zu 5 Apps).	29.–
	Schutzfolie aufziehen. Gratis, wenn die Schutzfolie bei der ESAG gekauft worden ist (Beleg erforderlich).	15.–

Alle Preise inkl. MwSt.

² In den Kosten sind eine Wegpauschale plus 25 Minuten Arbeit vor Ort enthalten.
Je weitere 15 Minuten Arbeit verrechnen wir mit CHF 30.–.

Haben Sie Fragen?

Besuchen Sie uns im ESAG-Shop an der Beundengasse 1 in 3250 Lyss, rufen Sie an unter 032 387 02 22, schreiben Sie uns an esag@esag-lyss.ch oder besuchen Sie uns auf esag-lyss.ch.



● Unser Versorgungsgebiet

Die Kraft von hier.

ENERGIE SEELAND AG
BEUNDENGASSE 1, 3250 LYSS
T 032 387 02 22
ESAG@ESAG-LYSS.CH, ESAG-LYSS.CH

